

个人所得税 APP 操作十问十答

资料来源：国家税务总局广州市税务局

问 1：个人所得税 APP 有什么功能？

答：自然人电子税务局（APP 端）简称“个人所得税”APP，提供申报缴税、信息查询、政策咨询等功能。纳税人下载注册登录后，可在“首页”—“常用业务”页面，点击【收入纳税明细查询】，查看 2019 年度开始本人在全国范围内每月已申报的收入及纳税数据；如有符合条件的专项附加扣除，可点击【专项附加扣除填报】，报送相关信息。如属于需办理综合所得年度汇算情形，可点击【综合所得年度汇算】，办理年度汇算申报，并在线完成退税或缴税操作。如有疑问，可在“个人中心”页面，点击【我要咨询】，发起咨询。境外人士（含港澳台居民）足不出户便可办理个人所得税涉税业务，节约办税成本。

问 2：个人所得税 APP 从哪里下载？

答：可通过各大手机应用市场，搜索“个人所得税”APP，也可以登录“自然人电子税务局网页端”（<https://etax.chinatax.gov.cn/>），点击“手机 APP”，扫描二维码下载安装。

问 3：个人所得税 APP 如何进行实名注册？

答：“个人所得税”APP 可使用人脸识别认证或大厅注册码方式进行注册。境外人士（含港澳台居民）注册成功后，即使人不入境，也可远程办理个人所得税涉税业务。

1. 人脸识别认证方式是通过输入有效身份证件号码和姓名，与公安系统动态人脸识别，识别通过后填写账号和手机号码并获取手机验证码，验证通过后即完成注册。可直接在 APP 办理，不需要到办税服务厅。**建议**港澳居民优先采用此方式注册。

目前，人脸识别认证注册已支持 7 类证件类型：居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、中国护照、外国人永久居留身份证（外国人永久居留证）、中华人民共和国港澳居民居住证、中华人民共和国台湾居民居住证。**请注意**，外国护照暂不支持人脸识别注册。

2. 大厅注册码方式是纳税人到办税服务厅，经税务机关核对人证一致后，派发注册码。纳税人在注册“个人所得税”APP 时，选择“大厅注册码”，输入注册码、证件类型、证件号码和姓名等信息，设置密码和手机号码并获取手机验证码，验证通过后完成注册。

获取大厅注册码有两种方式：一是自行办理，纳税人携

带本人有效身份证明原件前往广州市任一办税服务厅申请注册码，并在注册码的7天有效期内完成“个人所得税”APP的首次注册。二是委托办理，纳税人因客观原因无法到办税服务厅自行办理的，可委托扣缴义务人到广州市任一办税服务厅代为办理获取注册码。港澳居民受疫情影响不便入境的，可委托办理。

扣缴单位为纳税人到办税服务厅代为申请注册码时应提交以下资料：办理注册码事项授权委托书；纳税人有效身份证明复印件；经办人身份证明原件及复印件；经办人同时被多名纳税人委托办理的，需提交申请明细表。

问4：在个人所得税APP实名注册，输入身份号码时提示已经注册过，应该如何处理？

答：说明您已经注册过，请直接登录即可，如果忘记密码点击“找回密码”。可通过已绑定的手机号码或者本人银行卡进行验证，完成重置密码操作。若仍无法找回密码，请携带有效身份证件至办税服务厅进行密码重置。

问5：个人所得税APP登录账号是什么？

答：登录账号可以是手机号码，也可以是证件号码（外国护照除外）。使用外国护照注册的用户，请使用手机号码登录。

问 6：在手机打开个人所得税 APP 后提示“未连接到网络或未获取网络权限，请检查”，但手机网络正常，能打开网页，该如何解决？

答：可以尝试如下方式解决：

1. 请检查手机设置是否对“个人所得税”APP 进行了网络限制。常规操作路径如下：先关闭“个人所得税”APP，对苹果 IOS 系统手机，点击“设置→蜂窝移动网络→个人所得税→勾选 WLAN 与蜂窝移动网”；对安卓系统手机，点击“设置→移动网络→流量管理→应用联网→个人应用中的个人所得税→勾选移动网络和 WIFI”。然后重新打开“个人所得税”APP。

2. 如果确认网络设置没有问题，可能是因为网络不稳定所致，请切换到 WIFI 网络环境或稍等片刻再次尝试。

问 7：我手机号码换了，应如何修改绑定手机号？

答：请登录“个人所得税”APP，在个人中心—安全中心—修改手机号码，可选择通过已绑定的手机号码或者本人银行卡进行验证，完成修改操作。如忘记密码无法登录，则点击“找回密码”。若仍无法操作，请携带有效身份证件至办税服务厅解绑旧手机号码。

问 8：一些港澳居民注册个人所得税 APP 后查询不到已申报的收入纳税数据，怎么办？

答：请检查港澳居民来往内地通行证号码是否正确：

港澳居民来往内地通行证号码格式第 1 位为字母（香港居民为 H，澳门居民为 M），第 2-9 位为数字（为持证人的终身号），第 10-11 位为换证次数。为避免频繁修改登记信息，扣缴单位在自然人电子税务局（扣缴端）录入港澳居民来往内地通行证号码时只需录入前 9 位，如 H0139133901，录入证照号码时只需录入 H01391339 即可，换证次数无需录入。假如港澳居民使用 11 位证件号码注册“个人所得税”APP，将导致查询失败。因此，使用港澳居民来往内地通行证的纳税人，在注册“个人所得税”APP 时，应使用与自然人电子税务局（扣缴端）一致的通行证号码，即只录入通行证号码的前 9 位。

问 9：在个人所得税 APP 添加银行卡时，提示“未通过银行卡实名认证，请正确填写银行卡认证信息，怎么办？”

答：出现该提示可能是录入的银行卡信息与身份信息不一致，或者录入的银行预留手机号码有误，请核实填写的银行账户信息，具体可以通过网上银行或直接向开户银行查询。如确认无误，请携带有效身份证件、银行出具的开户信息资料（包括：姓名、身份证件类型、身份证件号码、开户银行名称、开户银行账号等），前往办税服务厅办理。

问 10：个人所得税 APP 在手机卸载后，数据还在吗？

答：“个人所得税”APP 填报的数据都会存储在税务机关服务器上。卸载手机 APP 后，同一手机再次安装或更换其他手机安装“个人所得税”APP，登录后依然可以看到原来填报的数据。